

Steen Wienke, direktør for Ateas outsourcing-forretning:

Med Policy Enforcer kan vi tilbyde et hosting-miljø med et særdeles højt sikkerhedsniveau

”Vi ønsker at være den leverandør af it-hosting-services, der kan tilbyde det højeste niveau af drifts- og datasikkerhed til vores kunder, og det kan vi nu, blandt andet med hjælp fra det danske sikkerheds- og kvalitetsværktøj Policy Enforcer. Til gavn både for os selv og for vores kunder – og med meget positive bedømmelser fra vores eksterne revisorer.”

Dét fortæller Steen Wienke, der er direktør for outsourcing-aktiviteterne hos Atea, der er Danmarks største forhandler og serviceudbyder indenfor it-infrastruktur. Atea er også én af Danmarks førende udbydere af it-hosting til virksomheder, hvis it-systemer driftes i Ateas tre hostingcentre i Ballerup, Vallensbæk og Taastrup.

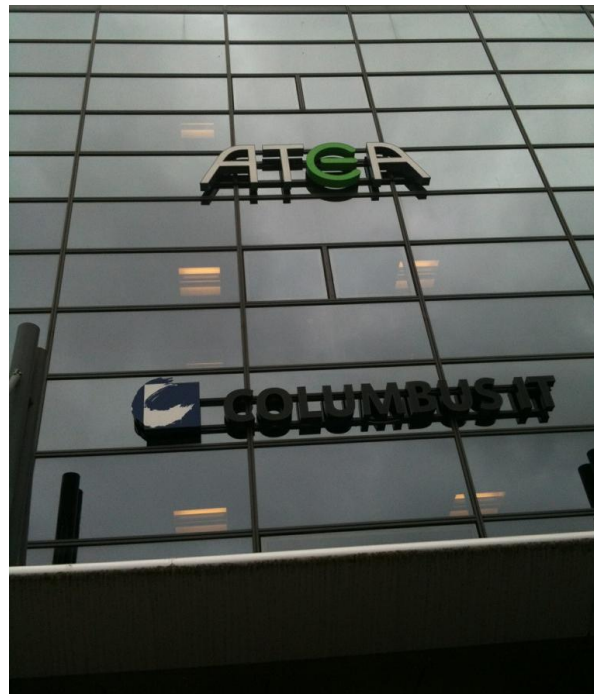
Det er et set-up, hvor kunderne stiller særdeles høje krav til it-systemernes og netværks-forbindelsernes drifts- og datasikkerhed, og hvor sikkerheden i bred forstand derfor er en afgørende konkurrenceparameter.

Vi vil kun have glade Smileys

Derfor lægger man hos Atea enorm vægt på sikkerheden i driftscentrene, i alle dens afskygninger, fortæller Steen Wienke: ”Når en virksomhed overlader driften af sine it-systemer til os, og dermed også giver os ansvaret for at passe på dens data, så er det jo vores kunders hjerteblood, de overlader til os. Så vi skal, lidt ligesom de bedste restauranter, kunne fremvise lutter ’glade Smileys’, når vi bliver kigget efter i sømmene. Vi vil simpelthen ikke acceptere nogen sure Smileys overhovedet.”

Derfor bliver Ateas hosting-forretning drevet efter den anerkendte standard RS3411B, samt kravene i DS484, hvor man, med Steen Wienkes formulering, ’åbner døren til

køkkenet flere gange om året for at lade eksterne revisorer kontrollere, at vi lever op til kravene i disse standarder.’



Det var imidlertid et stort og tungt arbejde at overholde de krav til it-sikkerheden, som både standarderne og vor egen it-sikkerhedspolitik kræver. Derfor valgte man i 2009 at igangsætte et forbedringsprojekt, hvor man ville finde de bedst mulige it-værktøjer til at løse tre klart definerede hovedopgaver, nemlig:

1. At fastsætte overordnede og letforståelige politikker og regler for drifts- og datasikkerheden.
2. At implementere disse regler effektivt i hele organisationen.
3. At sikre, at de bliver kendt og overholdt af alle medarbejdere.

Til disse tre hovedkrav føjede Steen Wienke endnu ét, nemlig:

4. At systemet skulle kunne indføres og bruges løbende uden at vi blev kvalt af tungt bureaukrati, der ville bremse vor evne til at være agile og understøtte vores kunders behov.

Policy Enforcer var det bedste valg

Blandt de værktøjer, man kiggede på, var Policy Enforcer. Det blev valgt af mange grunde, hvoraf Steen Wienke særligt nævner følgende:

”For det første, så når Policy Enforcer ud i alle hjørnerne af den verden, der handler om drifts- og datasikkerhed, lige fra godkendelse af medarbejderne til back-up-procedurer - og for det andet er det nemt at forstå og at arbejde med. Det er nemt for vores medarbejdere at forstå, hvad deres opgaver og pligter er. Og så kan vi bruge det, uden at skulle ansætte en hel flok specialister og opbygge et kæmpe sikkerhedsbureaukrati.”

Det blev derfor besluttet at indføre Policy Enforcer i et projekt, der strakte sig over tre måneder i foråret 2009, og som kom i mål efter hårdt, men effektivt arbejde, fortæller Steen Wienke: ”Vi kom i mål som planlagt, og vi holdt budgettet, og vi fik en løsning, der opfylder alle vores krav, samtidig med, at vi får effektiviseret vor egenkontrol.

Value for money

Projektet med at implementere Policy Enforcer blev gennemført i et tæt samarbejde mellem Atea og konsulenterne fra Policy Enforcer. Og det var en meget positiv oplevelse, erindrer Steen Wienke:

”Allerede første gang vi mødtes med Policy Enforcer, slog det mig, at det var nogle mennesker, der med det samme forstod de problemer, som vi sloges med, og som havde den nødvendige faglige viden til at vide, hvordan vi skulle løse dem. Så de lyttede ikke bare til vores problemer, men de udfordrede os også med deres egne tanker og forslag, så vi sammen fandt frem til den helt rigtige løsning og fik den implementeret i praksis. Det var et meget vellykket projekt, med et fint samarbejde og med en lang række gevinster, der langt overstiger vores investering. Så vi har fået det, som jeg kalder ’Value for money’ – altså stor værdi for pengene.”

Kort om Atea

Atea er Danmarks største leverandør af it-infrastruktur. I Danmark beskæftiger Atea mere end 1300 medarbejdere og har en stærk lokal tilstedeværelse med seks afdelinger over hele landet. Atea Danmark er en del af Atea koncernen, der er repræsenteret i hele Norden og Baltikum, og som er noteret på Oslo Børs.

Atea Danmark har hovedkontor i Ballerup og afdelinger i Esbjerg, Odense, Rødekro, Århus og Aalborg.

Yderligere information på www.atea.dk.

Policy Enforcer sikrer, at man efterlever sikkerhedspolitikken

Hvis sikkerhedspolitikken eller kvalitetshåndbogen ikke bliver fulgt af medarbejderne, så kan det have mange forklaringer. Fx at den ikke er konkret nok, eller at man ikke følger regelmæssigt op på, at reglerne bliver efterlevet.

Policy Enforcer er et it-værktøj, der er designet til at sikre, at de interne politikker bliver udmøntet i konkrete handlinger, der kan følges op på, og til at sikre, at ledelsen får et klart billede af, hvor godt de interne politikker bliver efterlevet.

Policy Enforcer er udviklet i Danmark i virksomheden af samme navn, Policy Enforcer ApS, der er delvist ejet af Syddansk Teknologisk Innovation A/S og Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling.

Virksomheden udvikler software til systematisk formulering, vedligeholdelse og efterlevelse af politikker - med særlig fokus på it-sikkerhed. Policy Enforcer leveres som Software-as-a-Service og er også tilgængelig i en Open Source version.